

Directeur / Responsable qualité

Objectifs :

Définir les missions, enjeux et valeur ajoutée d'un directeur / responsable qualité

Savoir mettre en place une structure qualité en employant les bons outils

Créer une dynamique de changement efficace

Programme :

Les concepts qualité

- ✓ Qu'est-ce que la qualité pour les entreprises ?
- ✓ En quoi consiste le contrôle qualité ?
- ✓ Qu'est-ce que le management de la qualité ?
- ✓ Qu'est-ce que l'assurance qualité ?
- ✓ Qu'est-ce que la qualité totale ?
- ✓ La qualité est-elle un frein ou un accélérateur de compétitivité ?
- ✓ Qu'est-ce que le PDCA ?

Le rôle et les missions

- ✓ Un consultant qualité au sein de l'entreprise
- ✓ Un coordinateur pour l'amélioration de la qualité
- ✓ Un chef de service qualité
- ✓ Assurer la satisfaction de la clientèle
- ✓ Assurer la rentabilité de l'entreprise

Le déploiement d'une politique qualité

- ✓ Comment formuler et partager la politique qualité au sein de l'entreprise ?
- ✓ Identifier les atouts et risques dans chaque secteur lors de la mise en place de la politique qualité
- ✓ Mettre en place des plans d'actions opérationnels qui seront suivis par des indicateurs pertinents
- ✓ Mesurer les résultats à l'aide d'un tableau de bord qualité

Mettre en œuvre un système de management Qualité

- ✓ Les exigences clés de la norme ISO 9001 V 2008
- ✓ Piloter la mise en place de l'Assurance Qualité fournisseur
- ✓ Formaliser le savoir-faire : le manuel Qualité, les descriptifs de processus, les procédures, cartographie et instructions...
- ✓ Utiliser les audits internes comme outil de progrès
- ✓ Manager l'équipe qualité

Piloter la mise en œuvre des méthodes de contrôle et de prévention

- ✓ Contrôle et autocontrôle : les règles du jeu pour assurer la conformité des produits et prestations
- ✓ Prévention : AMDEC et contrôle statistique (MSP), deux outils pour anticiper les défaillances
- ✓ L'amélioration au quotidien : gérer les non conformités, traiter les réclamations, mettre en place des actions correctives pour résoudre efficacement les problèmes

L'implication de tous les acteurs dans la démarche qualité

Code : A045

En présentiel :

Durée : 3 jours

Prix : 1470 € HT

Lieu : Paris

Liste des dates :

24 au 26 janvier

27 au 29 mars

24 au 26 juin

28 au 30 août

16 au 18 octobre

16 au 18 décembre

Distanciel :

Nous contacter

Public concerné :

Futur directeur / responsable qualité ou directeur /responsable qualité débutant

Intervenants :

Spécialiste du management de la qualité

Pré-requis :

Aucun

Techniques d'animation :

Alternance de théorie et de pratique.
Etudes de cas d'entreprise.
Exercices individuels et collectifs.
Jeux de rôles.
Mise en situation.
Retour d'expériences.

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">✓ Etre l'interlocuteur privilégié de la direction✓ Savoir faire adhérer l'ensemble du personnel à la démarche qualité✓ Impliquer les managers dans le projet qualité✓ Représenter également les attentes des clients en terme de qualité <p>Les actions à mettre en œuvre pour être efficace</p> <ul style="list-style-type: none">✓ La préparation et l'animation d'une revue de direction✓ Exprimer sa vision et la traduire en actions✓ Apprendre à solliciter, préparer sa demande✓ Travailler de concert avec la direction générale, les collaborateurs, les managers, les clients✓ Impliquer les acteurs par un plan de communication qui met en avant les résultats✓ Communiquer en cas de crise, en interne et en externe <p>Les spécificités d'un management transversal</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Les principes et conditions de réussite du management transversal✓ Le directeur/responsable Qualité : chef de projet ?✓ La relation tripartite :<ul style="list-style-type: none">○ manager ;○ directeur/responsable Qualité ;○ ressources. <p>Construire son plan d'actions individuel</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Faire des bilans avec la direction pour progresser ensemble : savoir s'affirmer✓ Identifier ses points forts et ses axes de progrès | |
|---|--|